

ANGLADDAU ENFYS FUNERALS LTD TERMS OF BUSINESS

June 2023

We aim to act in a professional manner and provide a courteous, sensitive and dignified service to you.

Estimates and Expenses

Our estimate of costs sets out the services we agree to supply. This estimate is an indication of the charges likely to be incurred on the basis of the information and details we know at the date of the estimate. While we make every effort to ensure the accuracy of the estimate, the charges are liable to alteration particularly where third parties change their rates or charges.

We may not know the amount of third-party charges in advance of the funeral; however, we give you a best estimate of such charges in the written estimate. The actual amount of the charges will be detailed and shown in the final account.

If you amend your instructions, we will require your written confirmation of the changes. We may need to make an extra charge in accordance with prices published in our current price list.

Payment Arrangements

A deposit of £1500 is required for all 'attended' services and must be paid on receipt of the draft arrangements & subsequent commencement of contract, unless otherwise agreed by us in writing.

The funeral account is due for payment within fourteen days of receipt of invoice, unless otherwise agreed by us in writing.

The invoice is usually issued within 7 days of the funeral but may be issued before the funeral should you require e.g. to submit a claim to the DWP for financial assistance; or if you are paying for the funeral from the bank account of the person who has died.

The funeral account for a 'non-attended' service (direct cremation), must be paid in full two working days prior to the funeral, unless otherwise agreed by us in writing.

If you qualify for financial assistance from the Department of Work and Pensions, we will require proof of the successful claim before we will proceed with the funeral arrangements.

If you fail to pay us in full on the due date, we may charge you interest:

- at a rate of 4% above our bank's Base Rate from time to time in force;
- calculated (on a daily basis) from the date of our account until payment;
- compounded on the first day of each month; and
- before and after any Judgment (unless a Court orders otherwise).

We may recover (under Clause 3) the cost of taking legal action to make you pay.



Indemnity

You are to indemnify us in full and hold us harmless from all expenses and liabilities we may incur (directly or indirectly including financing costs and including legal costs on a full indemnity basis) following any breach by you of any of your obligations under these Terms.

This means that you are liable to us for losses we incur because you do not comply with these Terms. For example, we will charge you an administration fee where we receive a cheque from you which is subsequently not honoured or if we write to remind you that an account is overdue. If we instruct debt collection agents, we may also recover from you the fees we incur. Further details regarding these fees are available on request. We may claim those losses from you at any time and, if we have to take legal action, we will ask the Court to make you pay our legal costs.

Data Protection

Words shown in *italics* are defined in the Data Protection Act 1998 ("the Act").

We respect the confidential nature of the information given to us and, where you provide us with personal data ("data"), we will ensure that the data will be held securely, in confidence and processed for the purpose of carrying out our services. In order to provide our services, we may need to pass such data to third parties and those third parties, who are performing some of the services for you, may contact you directly. Under the Act you have the right to know what data we hold on you and you can, by applying to us in writing and paying a fee, receive copies of that data.

Cooling-Off Period

The Consumer Contracts (Information, Cancellation & Additional Charges) Regulations 2013 may give you the right to terminate this agreement in the cooling-off period of fourteen days. If you wish the performance of the agreement to which this right applies to commence before the end of the cooling-off period, you must sign the authority in the form which will be handed to you. In the event that you exercise the right to cancel this contract during the cooling-off period, you will be required to pay a reasonable amount for goods and services already supplied.

Termination

This agreement may also be terminated before the services are delivered: (1) by us if you fail to honour your obligations under these Terms and (2) by you communicating to us in writing, terminating your instructions.

If we or you terminate your instructions you may, depending upon the reasons for termination, be asked to pay a reasonable amount based upon the work carried out up to the time your termination is received.

Standards of Service

The National Association of Funeral Directors' Code of Practice requires that we provide a high quality service in all aspects. If you have any questions or concerns about the service we provide to you, please raise them in the first instance with our designated senior person. If that does not resolve the problem to your satisfaction the National Association of Funeral Directors through the Funeral Arbitration Scheme (FAS) provides a low cost dispute resolution service, as an alternative to legal action. You can contact the FAS at 618 Warwick Road, Solihull, West Midlands B91 1AA. The FAS, and how it can be accessed, is explained in the leaflet entitled "Your Right to Put It Right" made available to you and on display on our premises. The FAS provides independent conciliation and arbitration through IDRS Ltd, a wholly owned subsidiary of the Centre for effective dispute resolution.

All dates and times provided on the estimate cannot be guaranteed until final bookings are made and confirmed. Although we endeavour to provide a prompt and efficient service for you, there may be instances where, because of circumstances beyond our control, we are unable to fulfil our obligations to you on the date or time specified. Where this is the case we will attempt to contact you in advance, using the details overleaf, and advise you of alternative arrangements.

Agreement

Your continuing instructions will amount to your continuing acceptance of these Terms of Business.

Your instructions will not create any right enforceable by virtue of the Contracts (Rights of Third Parties Act 1999) by any person not identified as our client.

If any of these terms are unenforceable as drafted:

- it will not affect the enforceability of any other of these Terms; and
- if it would be enforceable if amended, it will be treated as so amended.

Nothing in these Terms restricts or limits our liability for death or personal injury.

This agreement is subject to English Law. If you decide to commence legal action, you may do so, in any appropriate UK Court.

Disclosure of Interests

Angladdau Enfys Funerals Ltd is owned by directors Manon Williams and Louise White, there are no other shareholders.

Angladdau Enfys Funerals Ltd does not currently make any charitable donations over £250 but will keep a register should significant donations be made in the future which would be available upon request.

Angladdau Enfys Funerals Ltd does not have any financial interest in a price comparison website and does not have any inducements, referrals, or sponsorships in place.



ANGLADDAU ENFYS ANGLADDAU LTD TELERAU BUSNES

Mehefin 2023

Ein nod yw ymddwyn mewn modd proffesiynol a darparu gwasanaeth cwrtais, sensitif ac urddasol i chi.

Amcangyfrifon a Threuliau

Mae ein hamcangyfrif o gostau yn nodi'r gwasanaethau rydym yn cytuno i'w cyflenwi. Mae'r amcangyfrif yma yn arwydd o'r taliadau sy'n debygol o godi ar sail y wybodaeth a'r manylion a wyddom ar ddyddiad yr amcangyfrif. Er ein bod yn gwneud pob ymdrech i sicrhau cywirdeb yr amcangyfrif, mae'r taliadau yn agored i newid yn enwedig pan fydd trydydd parti yn newid eu cyfraddau neu daliadau.

Efallai na fyddwn yn gwybod swm y taliadau trydydd parti cyn yr angladd; fodd bynnag, rydym yn rhoi amcangyfrif gorau i chi o daliadau o'r fath yn yr amcangyfrif ysgrifenedig. Bydd swm gwirioneddol y taliadau yn cael eu manylu a'u dangos yn y cyfrif terfynol.

Os byddwch yn newid eich cyfarwyddiadau, byddwn angen eich cadarnhad ysgrifenedig o'r newidiadau. Efallai y bydd angen i ni godi tâl ychwanegol yn unol â'r prisiau a gyhoeddwyd yn ein rhestr brisiau gyfredol.

Trefniadau Talu

Mae angen blaendal o £1500 ar gyfer pob gwasanaeth 'a fynychir' ac mae'n rhaid ei dalu ar dderbyn y trefniadau drafft a dechrau'r contract wedi hynny, oni bai ein bod yn cytuno fel arall yn ysgrifenedig.

Mae'r cyfrif angladd yn ddyledus i'w dalu o fewn pedwar diwrnod ar ddeg o dderbyn yr anfoneb, oni bai ein bod yn cytuno fel arall yn ysgrifenedig.

Fel arfer caiff yr anfoneb ei yrru o fewn 7 diwrnod i'r angladd ond mae'n bosibl y caiff ei yrru cyn yr angladd pe bai angen e.e. i gyflwyno hawliad i'r Adran Gwaith a Phensiynau am gymorth ariannol; neu os ydych yn talu am yr angladd o gyfrif banc y person a fu farw.

Mae'n rhaid talu'r cyfrif angladd ar gyfer gwasanaeth 'heb ei fynychu' (amlosgiad uniongyrchol), yn llawn dau ddiwrnod gwaith cyn yr angladd, oni bai ein bod yn cytuno fel arall yn ysgrifenedig.

Os ydych yn gymwys i gael cymorth ariannol gan yr Adran Gwaith a Phensiynau, byddwn angen prawf o'r hawliad llwyddiannus cyn i ni fwrw ymlaen â threfniadau'r angladd.

Os na fyddwch yn ein talu'n llawn ar y dyddiad dyledus, efallai y byddwn yn codi llog arnoch:

- ar gyfradd o 4% yn uwch na Chyfradd Sylfaenol ein banc sydd mewn grym o bryd i'w gilydd;
- wedi'i gyfrifo (yn ddyddiol) o ddyddiad ein cyfrif hyd at y taliad;
- cyfansawdd ar ddiwrnod cyntaf pob mis; a
- cyn ac ar ôl unrhyw Ddyfarniad (oni bai bod Llys yn gorchymyn fel arall).

Gallwn adennill (o dan Gymal 3) y gost o gymryd camau cyfreithiol i wneud i chi dalu.



Indemniad

Rydych i'n hindemnio'n llawn a'n cadw'n ddiniwed rhag yr holl dreuliau a rhwymedigaethau y gallwn fynd iddynt (yn uniongyrchol neu'n anuniongyrchol gan gynnwys costau ariannu a chan gynnwys costau cyfreithiol ar sail indemniad llawn) ar ôl i chi dorri unrhyw un o'ch rhwymedigaethau o dan y Telerau hyn.

Mae hyn yn golygu eich bod yn atebol i ni am golledion a gawn oherwydd nad ydych yn cydymffurfio â'r Telerau hyn. Er enghraifft, byddwn yn codi ffi weinyddol arnoch pan fyddwn yn derbyn siec gennych nad yw'n cael ei hanrhydeddu neu os byddwn yn ysgrifennu atoch i'ch atgoffa bod cyfrif yn hwyr. Os byddwn yn cyfarwyddo asiantau casglu dyledion, mae'n bosibl y byddwn hefyd yn adennill oddi wrthyh y ffioedd a dynnwn. Mae rhagor o fanylion am y ffioedd hyn ar gael ar gais. Gallwn hawlio'r colledion hynny gennych ar unrhyw adeg ac, os bydd yn rhaid i ni gymryd camau cyfreithiol, byddwn yn gofyn i'r Llys eich gorfodi i dalu ein costau cyfreithiol.

Diogelu Data

Diffinnir geiriau a ddangosir mewn llythrennau italig yn Neddf Diogelu Data 1998 ("y Ddeddf").

Rydym yn parhau natur gyfrinachol y wybodaeth a roddir i ni a, lle byddwch yn rhoi data personol i ni ("data"), byddwn yn sicrhau y bydd y data'n cael ei gadw'n ddiogel, yn gyfrinachol a'i brosesu at ddiben cyflawni ein gwasanaethau. Er mwyn darparu ein gwasanaethau, efallai y bydd angen i ni drosglwyddo data o'r fath i drydydd partïon ac efallai y bydd y trydydd partïon hynny, sy'n perfformio rhai o'r gwasanaethau ar eich rhan, yn cysylltu â chi'n uniongyrchol. O dan y Ddeddf mae gennych hawl i wybod pa ddata sydd gennym amdanoch a gallwch, trwy wneud cais ysgrifenedig i ni a thalu ffi, dderbyn copiâu o'r data hwnnw.

Cyfnod Oeri

Gall Rheoliadau Contractau Defnyddwyr (Gwybodaeth, Canslo a Thaliadau Ychwanegol) 2013 roi'r hawl i chi derfynu'r cytundeb yma yn y cyfnod oeri o bedwar diwrnod ar ddeg. Os dymunwch i berfformiad y cytundeb yma mae'r hawl yma yn berthnasol iddo ddechrau cyn diwedd y cyfnod oeri, rhaid i chi lofnodi'r awdurdod yn y ffurflen a roddir i chi. Os byddwch yn arfer yr hawl i ganslo'r contract yma yn ystod y cyfnod ailfeddwl, bydd gofyn i chi dalu swm rhesymol am nwyddau a gwasanaethau a ddarparwyd eisoes.

Terfynu

Mae'n bosibl y bydd y cytundeb yma hefyd yn cael ei derfynu cyn i'r gwasanaethau gael eu darparu: (1) gennym ni os byddwch yn methu ag anrhydeddu eich rhwymedigaethau o dan y Telerau hyn a (2) drwy ichi gyfathrebu â ni yn ysgrifenedig, gan derfynu eich cyfarwyddiadau.

Os byddwn ni neu chi yn terfynu eich cyfarwyddiadau efallai y gofynnir i chi, yn dibynnu ar y rhesymau dros derfynu, i dalu swm rhesymol yn seiliedig ar y gwaith a wnaed hyd at yr amser y daw eich terfyniad i law.

Safonau Gwasanaeth

Mae Cod Ymarfer 'The National Association of Funeral Directors' yn mynnu ein bod yn darparu gwasanaeth o ansawdd uchel ym mhob agwedd. Os oes gennych unrhyw gwestiynau neu bryderon am y gwasanaeth a ddarparwn i chi, cysylltwch yn y lle cyntaf gyda'n huch berson dynodedig. Os nad yw hynny'n datrys y broblem i'ch boddhad, mae 'The National Association of Funeral Directors' drwy'r 'Funeral Arbitration Scheme' (FAS) yn darparu gwasanaeth datrys anghydfod cost isel, yn lle camau cyfreithiol. Gallwch gysylltu â'r FAS yn 618 Warwick Road, Solihull, Gorllewin Canolbarth Lloegr B91 1AA. Eglurir y FAS, a sut y gellir ei gyrchu, yn y daflen "Your Right to Put It Right" sydd ar gael i chi ac sy'n cael ei harddangos ar ein hadeiladau. Mae'r FAS yn darparu cymodi a chyflafareddu annibynnol drwy IDRS Ltd, is-gwmni sy'n eiddo llwyr i'r 'Centre for effective dispute resolution'.

Ni ellir gwarantu'r holl ddyddiadau ac amseroedd a ddarperir ar yr amcangyfrif nes bod yr archebion terfynol wedi'u gwneud a'u cadarnhau. Er ein bod yn ymdrechu i ddarparu gwasanaeth prydlon ac effeithlon i chi, efallai y bydd achosion, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, yn methu â chyflawni ein rhwymedigaethau i chi ar y dyddiad neu'r amser a nodir. Os felly, byddwn yn ceisio cysylltu â chi ymlaen llaw, gan ddefnyddio'r manylion trosodd, a rhoi gwybod i chi am drefniadau eraill.

Cytundeb

Bydd eich cyfarwyddiadau parhaus yn gyfystyr â pharhau i dderbyn y Telerau Busnes hyn.

Ni fydd eich cyfarwyddiadau yn creu unrhyw hawl y gellir ei gorfodi yn rhinwedd y Contractau (Deddf Hawliau Trydydd Partion 1999) gan unrhyw berson nad yw wedi'i nodi fel ein cleient.

Os yw unrhyw rai o'r telerau hyn yn anorfodadwy fel y'u drafftwyd:

- na fydd yn effeithio ar y gallu i orfodi unrhyw un arall o'r Telerau hyn; a
- pe bai modd ei orfodi pe bai'n cael ei ddiwygio, caiff ei drin fel y'i diwygiwyd.

Nid oes dim yn y Telerau hyn yn cyfyngu ar ein hatebolrwydd am farwolaeth neu anaf personol.

Mae'r cytundeb yma yn ddarostyngedig i Gyfraith Lloegr. Os penderfynwch gychwyn achos cyfreithiol, gallwch wneud hynny, mewn unrhyw Lys priodol yn y DU.

Datgelu Buddiannau

Mae Angladdau Enfys Funerals Ltd yn eiddo i'r cyfarwyddwyr Manon Williams a Louise White, nid oes unrhyw gyfranddalwyr eraill.

Nid yw Angladdau Enfys Funerals Ltd yn gwneud unrhyw roddion elusennol dros £250 ar hyn o bryd ond bydd yn cadw cofrestr pe bai rhoddion sylweddol yn cael eu gwneud yn y dyfodol a fyddai ar gael ar gais.

Nid oes gan Angladdau Enfys Funerals Ltd unrhyw fuddiant ariannol mewn gwefan cymharu prisiau ac nid oes ganddo unrhyw gymhellion, cyfeiriadau na nawdd ar waith.

